

岳阳市卫生健康委员会

岳卫函〔2024〕44号

岳阳市卫生健康委员会 关于切实做好计划生育特殊家庭 “双岗”联系人等工作的通知

各县市区卫生健康局，各医疗机构：

根据湖南省人民政府办公厅《关于建立健全计划生育特殊家庭全方位帮扶保障制度的通知》（湘政办发〔2023〕36号），结合我市实际情况，现就确实落实计划生育特殊家庭“双岗”联系人、意定监护人、提供就医便利等三项工作，通知如下：

一、健全双岗联系人

为每户计划生育特殊家庭安排一名乡镇（街道）领导干部和一名村（居）委会干部或计划生育协会骨干会员作为帮扶“双岗”联系人，有条件的乡镇（街道）可以再安排一名普通干部协助领导干部开展联系工作；同时在尊重个人隐私的前提下，将“双岗”联系人相关情况在乡镇（街道）和村（居）政务公开栏进行公布。乡镇（街道）联系人应每月不少于一次定期上门探访；村级联系人要借助互联网建立本村（居）微信、QQ等“爱心群”，每日互动，及时、准确、全面掌握计划生育特殊家庭成员健康状况、生活状态等信息，及时帮助解决困难和问题。在冰冻、洪涝等自

然灾害、寒冷、高温等极端恶劣天气、传统节日、生日等特殊时间节点，“双岗”联系人应适当增加探访频次。鼓励有条件的地区建立援助服务工作平台，为有需求的计划生育特殊家庭老年人配备健康手环、“一键通”援助电话等设备，提供健康状况监测、紧急援助、定期回访等服务。支持鼓励计生协会员、家庭医生或志愿者参与日常帮扶工作，支持社会力量为计划生育特殊家庭老年人提供日间照料、助餐助洁、康复护理等服务。

二、落实意定监护人

动员计划生育特殊家庭中具有完全民事行为能力的孤寡独居成年人，与其近亲属、其他愿意担任监护人的个人或者组织事先协商，以书面形式确定自己的监护人；协商确定的监护人在该成年人丧失或部分丧失民事行为能力时，履行监护职责。没有依法具有监护人资格的人的，监护人由民政部门担任，也可以由具备履行监护职责条件的被监护人居住地的村(居)民委员会担任。监护人主要履行计划生育特殊家庭扶助对象的日常照护、入住养老院、医疗机构手续办理等职责。

三、提供就医便利

各乡镇卫生院、街道社区卫生服务中心要将计划生育特殊家庭成员作为签约服务重点人群，应签尽签，优先服务，并建立电子健康档案，制订个性化健康管理方案，提供基本公共卫生、基本医疗、健康指导、心理支持和援助等服务。对重症、慢性病的重点人员做好日常随访。优先为居家失能、慢性病、高龄、残疾等行动不便或确有困难的计划生育特殊家庭成员提供家庭病床、上门巡诊等居家医疗服务。各级医疗机构应为计划生育特殊家庭成员在普通门诊就诊时，开通就医“绿色通道”，提供挂号、就

诊、入院、转诊、取药、收费等优先便利服务。市中心医院、市人民医院、市中医院等医疗机构应安排医务社工、志愿者为计划生育特殊家庭成员提供就医引导、陪诊等服务。发挥“互联网+医疗”优势，为计划生育特殊家庭提供在线健康咨询、预约诊疗、慢性病随访等服务。

四、加强督导检查

一要加强日常监督。乡镇（街道）社会事业综合服务中心、县级卫健局应将双岗联系人、意定监护人、家庭医生签约等建立台账，规范管理。县级卫健局应通过现场走访、随机电话询问、查阅资料数据、工作场景互动等形式进行督导。二要加强考核问责。将双岗联系人工作纳入工作人员年度绩效考核；要将家庭医生签约覆盖率、签约服务项目完成率纳入年度基层公共卫生服务考核内容，并与基本公共卫生服务经费挂钩，实行奖优罚劣；对造成重大不良社会后果或影响的，要追究相关人员责任。三要加强信息报告。县级卫健局要将双岗联系人、意定监护人、提供优先便利医疗服务等工作落实情况及时向党委政府和市卫健委报告。市卫健委将不定期开展督查，并通报情况。

- 附件：1. 县乡镇（街道）计划生育特殊家庭双岗联系人一览表
2. 县乡镇（街道）计划生育特殊家庭意定监护人一览表

岳阳市卫生健康委员会

2024年8月7日

附件 1

县 乡（街道）“双岗联系人”一览表

乡镇(街道)	乡镇联系人			村(社 区)名	村联系人			被联系计生特殊家庭				日常联系方式					
	姓名	职务	联系电话		姓名	职务	联系电话	姓名	性别	公民身份 证号码	联系电话	微信群	QQ群	电话	短信	走访	其他方 式

填表说明：1、微信群、QQ群要填报具体群名称；2、其他方式包括和填报意定监护人、养老机构等

附件 2

县 乡（街道）意定监护人一览表

乡镇（街道）	被监护计生特殊家庭								意定监护人			
	姓名	性别	出生年月	身份证号码	联系电话	独居	精神状态	生活自理能力	姓名	与被监护人关系	联系电话	

填表说明：1、独居填报离异独居、配偶死亡独居、其他情况（如伤残家庭配偶死亡且子女为精神类三级以上伤残）；2、精神思维状态填报正常、基本正常、不正常；3、生活自理能力填报基本自理、生活部分自理、生活不能自理；4、与被监护人关系填报亲属（具体亲属关系，如兄弟、侄子等）、居民小组邻居、同村邻居、民政部门（如敬老院等）、村居委会