

岳阳市卫生健康委员会

岳卫字〔2024〕45号A1类 同意公开

对岳阳市政协九届三次会议第191号提案的 答 复

柳明委员：

首先，感谢您对我市心理健康服务工作的关心和支持！您提出的《关于利用互联网等新技术，推进我市心理健康服务工作的提案》（第191号）提案收到后，市卫健委党组高度重视，对提案内容进行了认真研究。您提出的主要建议，很有指导意见。近年来，我们岳阳市卫健系统按照部门职责，围绕心理健康服务做了一定的工作，针对您提出的建议现汇报如下：

一、工作现状及进展情况

为贯彻落实《健康中国行动（2019-2030年）》、《湖南省常见精神障碍防治和儿童青少年心理健康促进项目实施方案》文件精神，我市相继印发了《岳阳市儿童青少年心理健康促进项目实施方案》、《岳阳市老年人和高压职业人群常见精神障碍防治项目工作方案》和《岳阳市2023年度孕产期抑郁症防治项目实施方案》。

二、关于所提建议的答复

（一）可以选择中小学、妇幼保健院、公共交通、外卖配送

等压力大或需要重点关注心理健康的单位或行业作为试点，重点关注中小學生、產婦、司乘、外賣員、受嚴重創傷的病人等相對容易產生心理問題的群體，以及抑鬱症、產後抑鬱、情感障礙等多發心理疾患。岳陽市精神衛生中心已開通 24 小時心理援助熱線、學生就診綠色通道、建立社會心理服務專家庫、心理健康講師團隊進入社區、學校、家庭、企業、鄉村進行心理健康服務，為有需要的人群開展心理測評、心理健康宣教、心理疏導等。今年年度精神衛生工作重點，要求全市所有二級及以上綜合醫院、精神專科醫院均設立兒童青少年心理門診，三級綜合醫院和二級以上精神病專科醫院設置臨床心理科。

（二）當前市面上，已經有一些心理服務類 APP 或者程序，應當選擇其中技術成熟、內容全面、運行穩定、結果可靠者。岳陽市康復醫院作為岳陽市精神衛生中心將建立心理健康服務體系，包涵 24 小時心理援助熱線、心理健康宣傳視頻、線上心理健康測評、隨訪、諮詢等功能。目前 24 小時心理援助熱線（0730-3203333）已開通。

（三）除了給予必要的財政支持，要開辟多元化的資金來源，嘗試將必要的心理排查納入我市醫保報銷的範圍，不給人民群眾增加額外負擔。我市心理健康宣傳活動進社區、學校、家庭、企業、鄉村開展心理測評、心理健康宣教、心理疏導等均為社會公益項目。

（四）要加強心理健康服務工作隊伍建設，數量和質量都要提升，培育更好、更多的基礎心理健康服務人員，才能及時發現

问题，并及时解决问题。2024年5月14日由岳阳市卫健委主办、岳阳市康复医院（岳阳市精神卫生中心）承办举行了全市精神卫生和心理健康工作培训班，全市近500名相关工作人员参加了此次培训提升精神（心理）相关知识水平。

三、下一步工作目标和计划

您提出的建议针对性强、措施具体，对我们继续做好利用互联网等新技术，推进我市心理健康服务工作具有重要意义。下一步，我委将积极履职，做好以下工作：一是加强抑郁症、产后抑郁、情感障碍等常见心理疾患的筛查工作，做到广排查、早介入。二是加强社会心理危机干预团队建设。三是加强社会心理服务体系建设。

感谢您对卫生健康工作的关心和支持。



承办负责人：严素

承办人及联系电话：王芳 18073009696